

Seminario di formazione per aspiranti guide turistiche ed altri addetti all'accoglienza

Date 2026
17, 24 e 31 Gennaio
7 e 28 Febbraio
7 e 14 Marzo

orari
09:00-12:30 e 14:00-17:00

sede
SSSAT - Scuola specializzata
superiore alberghiera e del turismo
Viale S. Franscini 32
6500 Bellinzona

termine d'iscrizione
20 novembre 2025

con il sostegno di



Contenuti e programma

Il seminario è indirizzato a persone di carattere aperto, comunicativo, flessibile e dinamico (già attive nel turismo o intenzionate ad esserlo) interessate a trasmettere la nostra cultura ai visitatori, a difendere il nostro patrimonio culturale e naturale, per essere un punto di riferimento ed un'immagine accogliente e professionale del Ticino. È indirizzato anche a tutti coloro che sono interessati a lavorare nel settore dei congressi, degli eventi promozionali, culturali, aziendali e di intrattenimento. Questa preparazione è utile sia per chi continuerà a lavorare in questo settore sia per chi lavorerà in campi affini. I partecipanti devono essere residenti in Ticino e avere padronanza di almeno una seconda lingua.

Relatrici/relatori

- Patricia Carminati, Presidente GuideSI
- Romina Poretti, Vicepresidente GuideSI
- Stefano Bergamaschi Socio GuideSI
- Marco Mastelli Socio GuideSI
- Roberta Borsarini, Segretaria GuideSI

Costi

Il seminario ha un costo totale di CHF 2700.00 e include 7 giornate di teoria e pratica, giornate di affiancamento, visite guidate con guide esperte, tassa di esame per l'ottenimento della tessera di guida e un attestato di partecipazione.

Durata complessiva della formazione prima dell'esame: 1 anno / 1 anno e mezzo

- **7 giornate di seminario**
- **4 visite guidate con guide esperte**
- **1 pratica a piedi con e senza utilizzo di auricolari (vox)**
- **1 pratica in bus privato con utilizzo di microfono**
- **1 pratica a bordo dei battelli sul lago Ceresio**
- **1 pratica in una lingua oltre all'italiano a scelta**
- **Unità didattica di Geografia (2 ore)**
- **Unità didattica di Storia e di Civica (2 ore)**
- **Affiancamenti illimitati prima dell'esame (minimo 10 per potere presentarsi all'esame).**
Durante gli affiancamenti i partecipanti avranno l'opportunità di seguire le escursioni insieme ad una guida professionista in modo di potere confrontarsi e misurarsi con la realtà turistica del nostro territorio, nonché avere padronanza delle lingue straniere.

Al termine del seminario, gli interessati che vorranno proseguire la formazione fino ad ottenere la tessera di guida attiva dell'associazione GuideSI dovranno svolgere le seguenti attività:

- Seguire un minimo di 10 affiancamenti
- Dopo gli affiancamenti, il candidato potrà presentarsi all'esame. Ci saranno due sessioni di esami, una autunnale (data da comunicare) ed una primaverile (data da comunicare). La tassa di esame è inclusa nel costo del seminario. Nel caso lo si dovesse ripetere, la tassa sarebbe di CHF 500. L'esame deve essere fatto entro 1 anno e mezzo dopo avere concluso il seminario.
- L'esame consiste in 1 visita guidata
- Ad esame superato, il nome del candidato sarà inserito nella lista delle guide attive sul sito www.guidesi.ch
- L'associazione GuideSI si riserva il diritto di non ammettere come soci i candidati che mostrano comportamenti non consoni ai criteri e al regolamento dell'associazione, indipendentemente dall'esito dell'esame.

Iscrizione

Compilare il formulario al seguente link: <https://forms.gle/jMJB4ALfYCzfLeULA> allegando CV e lettera di motivazione.

L'iscrizione deve avvenire entro e non oltre il 20 Novembre 2025.

La/il candidata/o riceverà successivamente la conferma d'iscrizione e i dati bancari per effettuare il versamento della quota di partecipazione al seminario entro il 10 Dicembre 2025.

N.B.: il seminario avrà luogo soltanto con un numero minimo d'iscritti.

Programma

Prima giornata – sabato, 17 Gennaio

Introduzione

- . Scopo del seminario
- . Presentazione delle/dei relatrici/relatori
- . Presentazione dell'Associazione GuideSI, situazione in Ticino, regolamento

Parte I

- . Come diventare guida e iniziare a lavorare
- . Chi sono i nostri clienti? Gestione delle richieste e prenotazioni
- . Chi è la guida? Caratteristiche, immagine e comportamento
- . Altri addetti all'accoglienza - rapporti fra di loro ottimizzazione del servizio al cliente
- . Distinzione fra guida turistica, accompagnatore turistico, animatore turistico e guida escursionistica di montagna - la guida oggi in Ticino
- . Compiti della guida turistica e dell'accompagnatore
- . Comportamento con i clienti - tipi di clienti - il cliente oggi
- . Comportamento con i colleghi e con il datore di lavoro
- . La guida turistica e la sua funzione sociale, il valore aggiunto. Assistenza a 360°

Parte II

- . Visita guidata di Bellinzona

Seconda giornata – sabato, 24 Gennaio

Parte III

Mattina:
Unità didattica Storia e civica
Pomeriggio: Visita guidata di Lugano a piedi e bus

Terza giornata – sabato, 31 Gennaio

Parte IV

- . PRATICA - esercizio nel centro storico di Bellinzona
- . Feedback e domande
- . Unità didattica Geografia

Parte V

- . Accettazione del servizio da fare
- . Domande da porre per svolgere al meglio la funzione (programma del gruppo, tipo di cliente, esigenze o richieste particolari)
- . Passenger list, pick-up, vouchers, package, rooming list, pax
- . PRATICA - corrispondenza con i clienti, esempi concreti
- . Escursioni, itinerari e tempistiche
- . Come preparare uno "speech" – cosa trasmettere e come trasmetterlo – funzione sociale
- . Preparazione di un itinerario, come organizzare la visita guidata e relative spiegazioni
- . Rapporto con i clienti. Richieste, imprevisti e come risolverli
- . Gestione del gruppo
- . Mai dare niente per scontato

Quarta giornata – sabato, 7 Febbraio

Parte VI

- . PRATICA – Mattina: esercizio nel Luganese.
- . Feedback e domande
- . Pomeriggio: Crociera Lago Ceresio

Quinta giornata – sabato, 28 Febbraio

Parte VII

- . PRATICA – Mattina: Visita guidata di Locarno
- . Pomeriggio: Esercizio nel Locarnese con auricolari
- . Feedback e domande

Sesta giornata – sabato, 7 Marzo

- . Pratica in lingua diversa dall'italiano
- . Pomeriggio: Visita guidata di Mendrisio

Settima giornata – sabato, 14 Marzo

Parte VIII

- . Pratica e contenuti. Guida allo studio.
- . Prossimi passi – Affiancamenti, esame
- . Conclusione

N.B : il programma è soggetto a modifiche