

Seminario di formazione per aspiranti guide turistiche ed altri addetti all'accoglienza

Date 2026
17, 24 e 31 Gennaio
7 e 28 Febbraio
7 e 14 Marzo

orari
09:00-12:30 e 14:00-17:00

sede
SSSAT - Scuola specializzata
superiore alberghiera e del turismo
Viale S. Franscini 32
6500 Bellinzona

termine d'iscrizione
20 novembre 2025

con il sostegno di



Contenuti e programma

Il seminario è indirizzato a persone di carattere aperto, comunicativo, flessibile e dinamico (già attive nel turismo o intenzionate ad esserlo) interessate a trasmettere la nostra cultura ai visitatori, a difendere il nostro patrimonio culturale e naturale, per essere un punto di riferimento ed un'immagine accogliente e professionale del Ticino. È indirizzato anche a tutti coloro che sono interessati a lavorare nel settore dei congressi, degli eventi promozionali, culturali, aziendali e di intrattenimento. Questa preparazione è utile sia per chi continuerà a lavorare in questo settore sia per chi lavorerà in campi affini. I partecipanti devono essere residenti in Ticino e avere padronanza di almeno una seconda lingua.

Relatrici/relatori

- Patricia Carminati, Presidente GuideSI
- Romina Poretti, Vicepresidente GuideSI
- Stefano Bergamaschi Socio GuideSI
- Marco Mastelli Socio GuideSI
- Roberta Borsarini, Segretaria GuideSI

Costi

Il seminario ha un costo totale di CHF 2700.00 e include 7 giornate di teoria e pratica, giornate di affiancamento, visite guidate con guide esperte, tassa di esame per l'ottenimento della tessera di guida e un attestato di partecipazione.

Durata complessiva della formazione prima dell'esame: 1 anno/1 anno e mezzo

- **7 giornate di seminario**
- **4 visite guidate con guide esperte**
- **1 pratica a piedi con e senza utilizzo di auricolari (vox)**
- **1 pratica in bus privato con utilizzo di microfono**
- **1 pratica a bordo dei battelli sul lago Ceresio**
- **1 pratica in una lingua oltre all'italiano a scelta**
- **Unità didattica di Geografia (2 ore)**
- **Unità didattica di Storia e di Civica (2 ore)**
- **Affiancamenti illimitati prima dell'esame (minimo 10 per potere presentarsi all'esame). Durante gli affiancamenti i partecipanti avranno l'opportunità di seguire le escursioni insieme ad una guida professionista in modo di potere confrontarsi e misurarsi con la realtà turistica del nostro territorio, nonché avere padronanza delle lingue straniere.**

Al termine del seminario, gli interessati che vorranno proseguire la formazione fino ad ottenere la tessera di guida attiva dell'associazione GuideSI dovranno svolgere le seguenti attività:

- Seguire un minimo di 10 affiancamenti
- Dopo gli affiancamenti, il candidato potrà presentarsi all'esame. Ci saranno due sessioni di esami, una autunnale (data da comunicare) ed una primaverile (data da comunicare). La tassa di esame è inclusa nel costo del seminario. Nel caso lo si dovesse ripetere, la tassa sarebbe di CHF 500. L'esame deve essere fatto entro 1 anno e mezzo dopo avere concluso il seminario.
- L'esame consiste in 1 visita guidata
- Ad esame superato, il nome del candidato sarà inserito nella lista delle guide attive sul sito www.guidesi.ch
- L'associazione GuideSI si riserva il diritto di non ammettere come soci i candidati che mostrano comportamenti non consoni ai criteri e al regolamento dell'associazione, indipendentemente dall'esito dell'esame.

Iscrizione

Compilare il formulario al seguente link: <https://forms.gle/jMJB4ALfYCzfLeULA> allegando CV e lettera di motivazione.

L'iscrizione deve avvenire entro e non oltre il 20 Novembre 2025.

La/il candidata/o riceverà successivamente la conferma d'iscrizione e i dati bancari per effettuare il versamento della quota di partecipazione al seminario entro il 10 Dicembre 2025.

N.B.: il seminario avrà luogo soltanto con un numero minimo d'iscritti.

Programma

Prima giornata – sabato, 17 Gennaio

Introduzione

- . Scopo del seminario
- . Presentazione delle/dei relatrici/relatori
- . Presentazione dell'Associazione GuideSI, situazione in Ticino, regolamento

Parte I

- . Come diventare guida e iniziare a lavorare
- . Chi sono i nostri clienti? Gestione delle richieste e prenotazioni
- . Chi è la guida? Caratteristiche, immagine e comportamento
- . Altri addetti all'accoglienza - rapporti fra di loro ottimizzazione del servizio al cliente
- . Distinzione fra guida turistica, accompagnatore turistico, animatore turistico e guida escursionistica di montagna - la guida oggi in Ticino
- . Compiti della guida turistica e dell'accompagnatore
- . Comportamento con i clienti - tipi di clienti - il cliente oggi
- . Comportamento con i colleghi e con il datore di lavoro
- . La guida turistica e la sua funzione sociale, il valore aggiunto. Assistenza a 360°

Parte II

- . Visita guidata di Bellinzona

Seconda giornata – sabato, 24 Gennaio

Parte III

Mattina:

Unità didattica Storia e civica

Pomeriggio: Visita guidata di Lugano a piedi e bus

Terza giornata – sabato, 31 Gennaio

Parte IV

- . PRATICA - esercizio nel centro storico di Bellinzona
- . Feedback e domande
- . Unità didattica Geografia

Parte V

- . Accettazione del servizio da fare
- . Domande da porre per svolgere al meglio la funzione (programma del gruppo, tipo di cliente, esigenze o richieste particolari)
- . Passenger list, pick-up, vouchers, package, rooming list, pax
- . PRATICA - corrispondenza con i clienti, esempi concreti
- . Escursioni, itinerari e tempistiche
- . Come preparare uno "speech" – cosa trasmettere e come trasmetterlo – funzione sociale
- . Preparazione di un itinerario, come organizzare la visita guidata e relative spiegazioni
- . Rapporto con i clienti. Richieste, imprevisti e come risolverli
- . Gestione del gruppo
- . Mai dare niente per scontato

Quarta giornata – sabato, 7 Febbraio

Parte VI

- . PRATICA – Mattina: esercizio nel Luganese.
- . Feedback e domande
- . Pomeriggio: Crociera Lago Ceresio

Quinta giornata – sabato, 28 Febbraio

Parte VII

- . PRATICA – Mattina: Visita guidata di Locarno
- . Pomeriggio: Esercizio nel Locarnese con auricolari
- . Feedback e domande

Sesta giornata – sabato, 7 Marzo

- . Pratica in lingua diversa dall'italiano
- . Pomeriggio: Visita guidata di Mendrisio

Settima giornata – sabato, 14 Marzo

Parte VIII

- . Pratica e contenuti. Guida allo studio.
- . Prossimi passi – Affiancamenti, esame
- . Conclusione

N.B : il programma è soggetto a modifiche